

【NCS기반 채용 직무기술서 : 전산】

채용분야	사원(6급)			
분류체계				
분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
20-01-03-01	20.정보통신	01.정보기술	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
20-01-03-03				03.IT기술지원
20-01-04-01			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
기관주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회원의 생활안정과 복지증진을 도모하는 복지서비스 제공기관으로서 - 회원에 대한 급여사업 및 대여사업 - 회원을 위한 각종 복리·후생 사업 - 기금 조성을 위한 사업 등 			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 경영정보시스템/회원업무/자산운용 관련 전산시스템 운영 및 정보자산에 대한 보안 업무 ○ (IT기술지원) 경영정보시스템/회원업무/자산운용 관련 전산시스템에 대한 유지보수 업무 ○ (IT프로젝트관리) 경영정보시스템/회원업무/자산운용 관련 전산시스템 개발 업무 			
전형방법	○ 서류전형→필기전형→면접전형→신체검사 및 시보임용(3개월)→정규직 임용			
일반요건	○ 무관			
교육요건	○ 무관			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 10.IT시스템 사용자 지원, 11.IT시스템통합 운영관리 ○ (IT기술지원) 04.시스템 장애 대응, 09.시스템 형상관리, 12.기술지원 품질운영 ○ (IT프로젝트관리) 04.IT프로젝트 일정관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 11.IT프로젝트 변경관리, 12.IT프로젝트 보안관리, 13.IT프로젝트 정보시스템 구축관리 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 기존 구축사례에 대한 벤치마킹 기법, 서비스 설계 계획표에 대한 개념, 모든 제품/하드웨어/소프트웨어 정보에 관한 지식, 운영 프로세스 전문 컨설팅 개념, 주변 시스템과의 통합 방법, 기대효과에 대한 지식, 서비스 환경 및 조직에 대한 전반적인 개념 등 ○ (IT기술지원) 장애 유형 분류 방법, 장애 관리 시스템 사용법, 정보 시스템 기술 구성, 내부 활용 가능한 기술 자료의 활용 방법, 제품과 연관된 외부 기술 내용, IT기술 서비스 동향, IT시스템의 운영관리 지침/매뉴얼 등 ○ (IT프로젝트관리) 각종 표준 개발 방법론, 시스템 모델링 기법, 일정변경 관리 시스템, 프로젝트 관리방법론, 개인 소프트웨어 프로세스(Personal Software Process) 개발 방법론, IT프로젝트 진행에 관련된 이해관계자의 관점 반영 지식, 프로젝트관리 지식 영역, 유사 사업 변경관리 모범사례, 규정준수(조직내규, ISMS 및 법률 등 상위규정), 데이터 활용 지식, 보안 점검 방법 및 통제절차, 네트워크 장비 구축 정보, IT 신기술 및 네트워크 장비 트렌드 정보, SW개발 표준프레임워크 정보, SW개발보안 정책, 서버장비에 대한 지식, 데이터베이스 구축 방법론, 데이터베이스 보안 정책 등 			

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) CTI(Computer Telephony Integration) 기술, 사용자 응대 기술, 시급을 요하는 작업에 대한 스트레스 관리 능력, 서비스 요청에 대한 다양한 이해관계자와의 적절한 의사소통 능력 등 ○ (IT기술지원) 시스템의 장애 원인 분석 능력, 장애 시스템 운영 기술, 장애 정보 검색 능력, 자료 분석 능력, 장애 기술지원 서비스 활용 기술, 장애 해결 방안 시뮬레이션 능력, 커뮤니케이션 능력, 업무담당자 및 이해관계자 인터뷰 설계/수행/분석 기술, 데이터 추출 및 변환 기술, 서버 관리 운영 기본 기술, 데이터 통계처리 기술 등 ○ (IT프로젝트관리) 커뮤니케이션 기술, 프로젝트 추진단계를 설정하는 능력, 작업 기간과 자원 추정 기술, 최적의 일정을 조율하는 능력, 기업 환경 분석을 통한 위험 카테고리 정의 능력, 협상 기술, 시스템 운영 관리 기술, 사업 특성에 맞는 보안점검 기법 및 도구 선정 기술, 프로젝트 수행에 필요한 데이터 보안 기술, 네트워크 기술동향 분석 능력, SW개발 방법론 적용 능력, 프로젝트 범위에 있는 서버장비 동향 분석 능력, 데이터베이스 구축 방법론 적용 능력 등
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 현재 시스템 수준에 대한 개선 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 의지, 업무목표를 정확하게 이해하려는 태도 ○ (IT기술지원) 장애 처리에 대한 적극적인 태도, 논리적인 사고 및 판단력 유지, 협업을 위한 적극적인 태도, 관련부서 및 조직원 간 원활한 의사소통을 하려는 태도, 데이터에 대한 분석적 태도 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지, 오픈 대상 정보시스템의 특성과 개발조직의 성숙 수준 및 제약사항을 구체적으로 식별하여 반영하고자 하는 노력, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무관(공고문상 필수자격요건 등 반영)
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 NCS 학습모듈검색 ○ 해당직무기술서는 NCS국가직무능력표준을 바탕으로 본회 사정에 맞게 변경하였습니다.